



ANDREAS NEUMANN

Senior Consultant

Geboren 1965



- Projektmanager mit langjähriger Erfahrung in S/4Hana und SAP Customer Experience
- Zahlreiche komplexe Projekte zur digitalen Transformation (S/4HANA, C/4HANA, Paid Content, Webshop, Online Payment Provider, Umsetzung neuer Geschäftsmodelle) erfolgreich umgesetzt
- Internationale Erfahrung in USA, Italien, Niederlande, Dänemark, UK, Frankreich, Schweiz, Österreich
- Detaillierte Prozesskenntnis und Projekterfahrung für zahlreiche SAP Module (in S/4Hana und ECC)



AUSBILDUNG

1984 – 1990

Technische Hochschule Darmstadt

Informatik mit Nebenfach Betriebswirtschaftslehre

QUALIFIKATIONEN / WEITERBILDUNGEN

2019

Professional Scrum Master
Scrum Product Owner

2019

ITIL Foundation
ITIL Expert

ERFAHRUNGEN / HINTERGRUND

Berufserfahrung

25+

Sprachen

Deutsch (Muttersprache)
Englisch (Fließend)
Französisch (Fließend)
Spanisch (Grundkenntnisse)

Branchen

Medien
Finanzbranche
Handel

Methoden und
Management Skills

Projekt Management (Agil, Wasserfall)
Projekt Management Office
Change Management
ITIL (Zertifizierung ITIL Foundation, ITIL Expert)
Qualitätsmanagement / Testmanagement
Werkvertragsgestaltung
Risikomanagement
Stakeholder Management
Migration Management
Datenschutz, Maßnahmen zur DSGVO-Compliance
Integration Management
Prozess- und Organisationsberatung, Prozess-Design
IT-Strategie

Detaillierte Prozesskenntnis und Projekterfahrung für

- SAP S/4HANA und SAP ECC
- SAP Commerce Cloud, SAP Customer Experience (früher Hybris)
- FI/CO (Finance and Controlling),
- SD (Sales and Distribution)
- MM (Materials Management und Procurement)



- WM (Warehouse Management)
- GTS Global Trade Services (Customs Management)
- HCM (Human Capital Management)
- Business Warehouse (Reporting, Analytics)
- SAP HANA CPI (Cloud Platform Integration)
- Solution Manager (Systems Management)
- CRM (Customer Relationship Management)
- SAP C4C (Hybris Cloud for Customer)
- Hybris Marketing (Marketing Cloud)
- Emarsys (Omnichannel Customer Engagement Platform)
- M/SD (Industry Solution Media Sales and Distribution)
- M/AM (Industry Solution Advertising Management)

Technische Skills

SAP (siehe oben)

Office-Programme Excel, Word, PowerPoint, Visio, MS Project, SPSS, SAS

Salesforce CRM

Jira, Confluence

JBoss Application Server / Enterprise Service Bus

HP Quality Center / ALM (Anforderungs- und Testmanagement Software)

X-Ray Test Management for Jira

Selenium (Test-Software)

Aris (Process Management Tool)



PROJEKTERFAHRUNG / BERUFSERFAHRUNG

Seit 02/2022

Fernsehsender; Migration SAP R/3 nach SAP S/4HANA und Einführung SAP S/4HANA

Projektmanager S/4Hana Einführung

Verantwortlichkeiten:

- Projektmanagement Hybrid (Wasserfall mit agilen Elementen)
- Nationales Projekt zur Ablösung von SAP R/3 durch ein Rollout eines SAP S/4HANA Templates mit Harmonisierung und Standardisierung der Prozesse in Finance, Controlling, Beschaffung, Dienstreisen und Personal
- Brownfield-Approach
- Solution Architektur und Schnittstellenkonzeption
- Stakeholder-Management
- Change-Management
- Risiko-Management
- Migration
- Anforderungsmanagement mit Fachbereichen
- Implementierung, Test, Deployment
- Tools/ Module:
S/4HANA
Microsoft Sharepoint / Microsoft Teams
Confluence / Jira

Seit 11/2021 (bis 10/2022)

HABA Family Group; Einführung SAP S/4HANA und SAP Commerce

Integration Manager/ Consultant

Verantwortlichkeiten:

- Projektmanagement Scrum
- Internationales Projekt zur Ablösung von bestehenden B2C und B2B Web-Shops durch SAP Commerce Cloud (Cloud-Lösung von Hybris)
- Tiefe Integration der Prozesse von SAP Commerce Cloud und S/4HANA (Kundenregistrierung und -pflege, Preis- und Rabattermittlung, Verfügbarkeitsprüfung, Shopping-Cart, Checkout, Gastbestellung, Payment, Logistics (SAP EWM), Track and Trace der Lieferungen)
- Solution Architektur und Schnittstellenkonzeption mit SAP S/4HANA, SAP Commerce Cloud und Payment Service Provider
- Proof of Concept für Synchronous Order Management, Asynchronous Order Management und Lean Order Management



- Einbindung Online Payment Service Provider und weiterer Subsysteme (z.B. Syniti, Kreditwürdigkeitsprüfung, Möbelkonfigurator)
- Prozess- und Organisationsberatung, Prozess-Design
- Stakeholder-Management
- Risiko-Management
- Anforderungsmanagement mit Fachbereichen
- Implementierung, Test, Deployment
- Tools/ Module:
 - S/4HANA
 - SAP Commerce Cloud
 - Microsoft Sharepoint
 - Confluence / Jira

07/2021 – 09/2022

REPA Group (bis 2020 GEV GmbH); Einführung SAP GTS Global Trade Services für Zollprozesse, automatisierte Rechnungsbearbeitung

Projektleiter

Verantwortlichkeiten:

- Einführung Invoice Management einschließlich automatischer Rechnungserkennung und Verarbeitung (Purchase-to-pay Prozess)
- Einführung SAP GTS zur Zollabwicklung (Import und Export Zolldeklarationen, Lieferantenerklärungen LE und LLE, Präferenzmanagement und -kalkulation)
- Anforderungsmanagement
- Stakeholder-Management, Risiko-Management
- Budgetierung, Projekt-Controlling
- Dienstleister-Steuerung
- Implementierung, Test, Training Deployment
- Tools/ Module:
 - S/4HANA
 - SAP Fiori UX
 - Easy Archive, Invoice Management
 - SAP GTS Global Trade Services
 - SAP Solution Manager 7.2
 - Microsoft Sharepoint

03/2021 – 09/2022

REPA Group (bis 2020 GEV GmbH); Internationaler Rollout S/4HANA, Ablösung Legacy ERP-Systeme, Post-Merger Projekt

Projektleiter

Verantwortlichkeiten:



- Agile Vorgehensweise nach Scrum
- Rollout nach SAP Activate Methode
- Rollout des SAP S/4HANA Template von GEV GmbH
- Greenfield-Approach: Internationales Projekt zur Ablösung von 6 ERP-Systemen (Navision, SAGE, verschiedene Eigenentwicklungen auf AS 400) durch S/4HANA
- Im Januar 2022 wurde die REPA Group vom US Unternehmen Parts Town aufgekauft. Begleitung Verkaufsprozess REPA Group, IT Due Diligence, Abgleich mit Parts Town IT Strategy
- Harmonisierung des Materialstamms und der Einkaufsinfosätze, um neue Geschäftsmodelle abzubilden. Harmonisierung Kunden
- Prozessumfang:
FI/CO Finance/Controlling, MM Materials Management and Procurement, SD Sales and Distribution, PP Production Planning
- Schnittstellen zu Web-Shop, Lager und Logistik, Data Warehouse
- Stakeholder-Management, Risiko-Management
- Budgetierung, Projekt-Controlling
- Dienstleister-Steuerung
- Implementierung, Test, Training Deployment
- Tools/ Module:
S/4HANA
SAP Fiori UX
Easy Archive
SAP Solution Manager 7.2
Microsoft Sharepoint

05/20219 – 09/2022

GEV GmbH; Einführungsprojekt S/4Hana

Projektleiter

Verantwortlichkeiten:

- Ursprünglich von Wasserfall-Modell auf agile Vorgehensweise
- Übernahme der Projektleitung nach Wechsel des Projektleiters
- Greenfield-Approach nach SAP Activate Methode
- Prozessumfang:
Finance/Controlling, Procurement, Master Data Management, Sales and Distribution, Production Planning
- Schnittstellen zu Web-Shop, Lager und Logistik, Data Warehouse
- Prozess- und Organisationsberatung, Prozess-Design
- Stakeholder-Management
- Risiko-Management
- Dienstleister-Steuerung
- Budgetierung, Projekt-Controlling



- Projektleitung, Change Management begleitend zur neuen Geschäftsstrategie
- Anforderungsmanagement mit Fachbereichen
- Implementierung, Test, Training, Deployment
- Tools/ Module:
 - S/4HANA
 - SAP Fiori UX
 - SAP Solution Manager 7.2
 - Easy Archive
 - Microsoft Sharepoint

05/2019 – 09/2022

GEV GmbH; Einführungsprojekt Web-Shop SAP Commerce Cloud

Projektleiter

Verantwortlichkeiten:

- Projektmanagement Scrum
- Internationales Projekt zur Ablösung von bestehenden Web-Shops durch SAP Commerce Cloud (Cloud-Lösung von Hybris)
- Steuerung Auswahlprozess Dienstleister
- Tiefe Integration der Prozesse von SAP Commerce Cloud und S/4HANA (Kundenregistrierung und -pflege, Preis- und Rabattermittlung, Shopping-Cart, Checkout, Payment, Logistics, Track and Trace der Lieferungen)
- Architektur und Schnittstellenkonzeption mit SAP S/4HANA und Payment Service Provider
- Einbindung Online Payment Service Provider
- Entwicklung gruppenübergreifender Web-Shops für B2B und B2C
- Prozess- und Organisationsberatung, Prozess-Design
- Stakeholder-Management
- Risiko-Management
- Dienstleister-Steuerung
- Projekt-Controlling
- Anforderungsmanagement mit Fachbereichen
- Implementierung, Test, Deployment
- Tools/ Module:
 - SAP Commerce Cloud (früher Hybris)
 - Easy Archive
 - Atlassian Confluence und Jira, Xray

06/20219 – 09/2022

GEV GmbH; Aufbau Integrationslandschaft SAP CPI Cloud Platform Integration

Projektleiter



Verantwortlichkeiten:

- Projektmanagement Scrum
- Architekturkonzeption Cloud-Landschaft und Integrationsumgebung auf Basis SAP CPI Hana Cloud Platform Integration mit S/4HANA, SAP Commerce Cloud und Legacy-ERP-Systemen (SAGE, AS 400 Applikationen, Pegasus, ...)
- Integrationslandschaft mit 66 Schnittstellen über SAP CPI
- Identifikation Communication Nodes
- Festlegung Data Entities für Integration
- Definition Flows inkl. Protokolle, Nachrichten-Formate, Timing und Error-Management
- Mapping
- Definition und Entwicklung der Interfaces
- Steuerung Auswahlprozess Dienstleister
- Dienstleister-Steuerung
- Projekt-Controlling
- Risiko-Management
- Koordination internationaler Standorte
- Implementierung, Test, Deployment
- Tools/ Module:
SAP CPI Cloud Platform Integration
Atlassian Confluence und Jira
Eingesetzte Kommunikationsprotokolle: SOAP, IDoc, REST, ODATA

04/2017 – 02/2018

**Ernst Klett Verlag GmbH; Lead-Opportunity-Prozess
Implementierung SAP CRM und Hybris Cloud for Customer,
Hybris Marketing, S/4HANA**

Projektleiter

Verantwortlichkeiten:

- Projektmanagement Wasserfall-Methode für Konzeptionsphase, anschließend agil
- Strategiekonzeption zur Marktbearbeitung durch Integration von Marketing, Vertrieb und Kundenservice mittels einer CRM-Lösung
- Anforderungsmanagement mit Fachbereichen
- Dienstleister-Steuerung
- Projekt-Controlling
- Stakeholder-Management
- Organisations- und Prozessberatung sowie Change Management zur Integration von Marketing, Innendienst und Außendienst mit Umsetzung durch SAP CRM / Hybris



- Tools/ Module:
SAP CRM
S/4HANA
Hybris Cloud for Customer
Hybris Marketing
SAP JAM

11/20216 – 08/2018

Ernst Klett Verlag GmbH; Anpassung der Vertriebs- und Marketing-IT-Systeme auf neue Datenschutz-Grundverordnung DSGVO

Projektleiter

Verantwortlichkeiten:

- Projektmanagement Wasserfall-Methode
- Gap-Analyse, Konzeption und Umsetzung von Maßnahmen zur Anpassung und IT-Systeme von Vertrieb und Marketing auf das europäische Datenschutzgesetz DSGVO
- Erstellung Fachkonzepte, Entwicklung, Test, Deployment, Betrieb
- Entwicklung organisatorischer Maßnahmen zur Vorbereitung des Unternehmens auf die DSGVO
- Trainings zur Datenschutzgrundverordnung DSGVO für Marketing, Innendienst, Außendienst und Verlagsbereiche
- Überarbeitung der Print- und Online Marketing-Materialien (Datenschutzerklärung, Einwilligungsformulierungen, Kommunikationsprozesse, etc.), um Vereinbarkeit mit Datenschutzrecht und Wettbewerbsrecht zu erreichen
- Tools/ Module:
SAP CRM
S/4HANA
Hybris Cloud for Customer
Hybris Marketing
Webshop

04/2017 – 03/2018

Ernst Klett Verlag GmbH; Neue Marktsegmentierung

Programmmanager

Verantwortlichkeiten:

- Projektmanagement Wasserfall-Methode
- Migration der CRM-Daten für eine neue Marktsegmentierung für eine verbesserte Kundenansprache (Direct Marketing und Webshop) und optimiertes Finanzcontrolling und -Prognose
- Neukonzeption Debitoren-Schnittstelle
- Dienstleister-Steuerung



- Projekt-Controlling
- Stakeholder-Management
- Erstellung Migrationskonzept, Datenmapping, Test, Deployment
- Steuerung externer Dienstleister
- Tools/ Module:
 - SAP CRM
 - SAP FI/CO
 - S/4HANA
 - Hybris Cloud for Customer
 - Hybris Marketing
 - Webshop

02/2016 – 07/2016

**MSH Mediensystemhaus GmbH & Co. KG; Produktkonzeption
Smartwall, einer Standard-Lösung für Premium Content
entwickelt für Regionalverlage**
Projektleiter

Verantwortlichkeiten:

- Projektmanagement Agil nach Scrum
- Produktkonzeption Smartwall, einer preisgünstigen und schnell einzuführenden Standard- Lösung für Premium Content entwickelt für Regionalverlage
- Konzeption Schnittstelle und Interaktionen SAP SD, M-SD, FI/CO mit CeleraOne (Java-Paywall-Lösung)
- Koordination Entwicklung
- Tools/ Module:
 - SAP SD
 - SAP M-SD
 - SAP FI/CO
 - CeleraOne

10/2010 – 07/2013

Axel Springer SE; Paid Content
Programmmanagement / Gesamtprojektleitung, Multi-
Projektmanagement

Verantwortlichkeiten:

- Projektmanagement Agil nach Scrum
- Aufbau und Roll Out einer technischen Infrastruktur für den Vertrieb digitaler Produkte basierend auf Java-Entwicklungen und SAP ERP
- Entwicklung Architekturkonzept für digitale Produkte: SOA-Ansatz: Integration von Open Source Lösungen auf Basis Java/JBoss
- Konzeption und Entwicklung einer Single Sign On Lösung für die unterschiedlichen Online-Auftritte der Verlagsmarken, einheitlicher



Zugriff auf alle Axel Springer Digital-Produkte ohne erneute Anmeldung

- Konzeption und Entwicklung einer Paywall mit Hinterlegung der Bezahlinformationen, Senkung der Kaufschwelle durch einfachen Kaufprozess
- Bereitstellung von Online Zahlungsmethoden (Kreditkarten, PayPal, PaySafeCard, Mobile Payment, iTunes, Google Play Store, etc.)
- Nutzung der digitalen Produkte über PC, Tablets/Smartphones (Apps), Internet TV, etc.
- Dienstleister-Steuerung
- Projekt-Controlling
- Stakeholder-Management
- Risiko-Management
- Konzeption, Ausschreibung und Einführung eines Enterprise Service Bus zur Orchestrierung der unterschiedlichen Webservices der digitalen Vertriebsplattform (JBoss)
- Koordination Entwicklung, Test, Deployment bei „Die Welt“, „Bild+“, „Bild Bundesliga“
- Tools/ Module:
 - SAP SD
 - SAP FI/CO
 - Single Sign On
 - Online Payment Provider
 - CeleraOne

08/2013 – 12/2015

Axel Springer SE; Carve-Out IT Systeme und Infrastruktur zur Funke Mediengruppe

Programmmanagement / Gesamtprojektleitung, Multi-Projektmanagement

Verantwortlichkeiten:

- Projektmanagement Wasserfall-Methode
- Carve-Out der Redaktionssysteme, Infrastruktur und kommerziellen Systeme im Zuge des Verkaufs von Zeitungen und Zeitschriften von Axel Springer SE an die Funke Mediengruppe
- Im Juli 2013 hat Axel Springer den Verkauf der Regionalzeitungen Hamburger Abendblatt, Berliner Morgenpost, der Anzeigenblätter sowie der Frauen- (u.a. Bild der Frau, Frau von Heute) und Programmzeitschriften (u.a. Hörzu, TV Digital) an die Funke Medien Gruppe für 920 Millionen € bekannt gegeben.
- 74 Teilprojekte
- Dienstleister-Steuerung



- Projekt-Controlling
- Stakeholder-Management
- Risiko-Management
- Migrationsplanung mit Systemkopien und Datenmigration
- Tools/ Module:
 - SAP M-SD, M-AM
 - SAP FI/CO
 - SAP HCM
 - CRM-Systeme
 - Diverse Publishing Lösungen
 - IT Infrastruktur

01/2015 – 12/2015

Axel Springer SE; Microsoft Office 365 Einführung

Projektleiter

Verantwortlichkeiten:

- Projektmanagement Agil mit Kanban
- Architekturkonzeption
- Tenant-Erstellung, Entwicklung Zugriffsverfahren
- Migrationskonzept für Active Directory, E-Mail, Public Folders
- Hausinterner Vertrieb und Change Management
- Stakeholder-Management
- Abstimmung mit Betriebsrat
- Test, Deployment, phasenweise Einführung

03/2010 – 12/2010

Axel Springer SE; E-Commerce-Shop iKiosk für Abonnements, Einzelhefte, Digitalprodukte

Projektleiter

Verantwortlichkeiten:

- Projektmanagement Wasserfall-Methode
- Software-as-a-Service Lösung mit Anbindung SAP SD und M-SD für Produktstammdaten, Geschäftspartner und Auftragsmanagement
- Konzeption, Ausschreibung, Vertragsverhandlungen
- Dienstleister-Steuerung
- Projekt-Controlling
- Integration mit SaaS-Lösung mit Inhouse-Systemen, Deployment
- Tool: SaaS-Lösung Web-Shop

01/2010 – 09/2010

Zanox AG (Tochterunternehmen Axel Springer SE); Business Process Reengineering und Software-Auswahl Zanox AG



Projektleiter, Business Process Analyst

Verantwortlichkeiten:

- Entwicklung Geschäftsprozesse passend zum Geschäftsmodell der zanox AG (Affiliate Marketing). Für das Provisionssystem, das die Massentransaktionen zwischen Webseitenbetreibern und werbenden Unternehmen erfasst, in abrechenbare Gebühren umwandelt und fakturiert, wurden neue reversionssichere Prozesse entwickelt.
- Analyse der Business-Prozesse, Gap-Analyse, Prozess-Konzeption, Abstimmung mit Fachbereichen und Geschäftsführung
- Fachkonzeption, Marktuntersuchung, Software-Auswahl
- Tools/ Module:
SAP CC Convergent Charging
SAP CI Concergent Invoicing
SAP FI-CA

09/2009 – 07/2010

Axel Springer SE; Einführung Lagerverwaltung und Logistik mit SAP MM/WM

Programmmanagement

Verantwortlichkeiten:

- Projektmanagement Wasserfall-Methode
- Lagerverwaltung und Logistik für Zeitungs- und Zeitschriften-Einzelhefte sowie Werbemittel
- Dienstleister-Steuerung
- Projekt-Controlling
- Fachkonzeption, Entwicklung, Test, Deployment
- Tools/ Module:
SAP MM/WM
SAP SD

01/2008 – 08/2009

Springer Wissenschaftsverlag; Einführung Auftragsmanagement und Fulfillment

Projektleiter

Verantwortlichkeiten:

- Projektmanagement Wasserfall-Methode
- Einführung neues Auftragsmanagement und Abo-System im Zuge der Umstellung des Geschäftsmodells von Print auf Online
- Anbindung Online Host (Alabama, USA)
- Internationales Projekt (USA, Niederlande) mit USA-Präsenz 1 Woche pro Monat



- Business Prozess Analyse, Reengineering
- Dienstleister-Steuerung
- Projekt-Controlling
- Fachkonzept die Fulfillment Software
- Daten-Migration, Implementierung, Test und Einführung
- Steuerung externer Dienstleister
- Tools/ Module:
 - SAP SD
 - SAP MM

09/2008 – 08/2009

Springer Wissenschaftsverlag; Einführung Printing-on-Demand
Projektleiter

Responsibilities:

- Projektmanagement Wasserfall-Methode
- Einführung neues Auftragsmanagement und Logistik-System für Bücher mit Kleinstauflagen
- Internationales Projekt (USA, Niederlande) mit USA-Präsenz 1 Woche pro Monat
- Anbindung 3 weltweite Druckstandorte (Niederlande, USA, Philippinen)
- Business Prozess Analyse, Reengineering
- Fachkonzept die Fulfillment Software (Bücher und Journals)
- Dienstleister-Steuerung
- Projekt-Controlling
- Implementierung, Test und Einführung
- Steuerung externer Dienstleister
- Tools/ Module:
 - SAP SD
 - SAP MM