FRANK ARNDT

Senior Consultant/PMO
Jahrgang 1979

SIDEKICK
BEST MATCH IT-EXPERTS

- Über 15 Jahre Projekterfahrung innerhalb von Systemeinführungen, Strategieentwicklung, Logistik und eCommerce
- Experte für Strategieentwicklung, Planung und Umsetzung
- Erfahrungen im agilen und klassischen (Wasserfall) Projekt Management und Projekt Management Office
- Ausgezeichnete Fähigkeiten in den Bereichen Kommunikation, Stakeholder Management und Zusammenarbeit
- Sehr flexibel und lösungsorientiert

Sidekick Network GmbH & Co. KG
Prager Straße 13
01069 Dresden

Ihr Kontakt:
Anita-Dora Andreadis
Geschäftsführerin

Tel.: +49 170 786 9227
Mail: anita-dora.andreadis@sidekick-network.com

AUSBILDUNG

2003 – 2008	**Westsächsische Hochschule Zwickau (FH), Zwickau** Diplom-Wirtschaftsingenieur (Schwerpunkt: Marketing, Unternehmensführung/Personal, Industrial Engineering)
2002 – 2003	**Berufliches Schulzentrum für Technik und Wirtschaft Otto Lilienthal, Freital** Fachhochschulreife
1999 – 2002	**Fernuniversität Hagen** Studium Betriebswirtschaftslehre ohne Abschluss
1996 – 1999	**Bikeland 262 GbR, Dresden** Ausbildung Kaufmann Einzelhandel

QUALIFIKATIONEN / WEITERBILDUNGEN

2023	Professional Scrum Master (PSM)
2023	Product Owner (PSPO)

ERFAHRUNGEN / HINTERGRUND

Berufserfahrung	+15 Jahre
Sprachen	Deutsch (Muttersprache) Englisch (fließend)
Branchen	E-Commerce Hörgeräte und Augenoptik Online-Marketing Luxusgüter Outdoor/Sport Automotive Handel B2B und B2C Dienstleistungen und Services
Methoden & Management Skills	Projektmanagement (klassisch und agil) Scrum Master (PSM) Product Owner (PSPO) Kanban Agile Metrics Program Management Office Stakeholder Management

Sidekick Network GmbH & Co. KG
Prager Straße 13
01069 Dresden

Ihr Kontakt:
Anita-Dora Andreadis
Geschäftsführerin

Tel.: +49 170 786 9227
Mail: anita-dora.andreadis@sidekick-network.com

Organisationsentwicklung
Rolloutmanagement
Anforderungsmanagement
Changemanagement
Lean Management
Qualitätsmanagement
Strategieentwicklung
Produktentwicklung
Produktvision
UX-Vision
KPIs/OKRs
SEA-Audits
Workshopkonzeption/-Moderation
Budgetplanung/-verwaltung
Reporting
User-Tests
Teamführung/-recruiting/-entwicklung
Business Capability Map

Technische Skills

Project Tools (JIRA, Confluence, Asana, targetprocess, Smartsheet, Microsoft Teams, Clickup, Appito, Trello…)
ERP
PIM
MS Office 365 (PowerPoint, Excel)
Miro
AWS
Figma
Google My Business
Shopsysteme (Shopware, Magento, Shopify, Typo3, WordPress (WooCommerce)
Headless (Commercetools, Contentful, React, novomind iPIM)

Sidekick Network GmbH & Co. KG
Prager Straße 13
01069 Dresden

Ihr Kontakt:
Anita-Dora Andreadis
Geschäftsführerin

Tel.: +49 170 786 9227
Mail: anita-dora.andreadis@sidekick-network.com

PROJEKTERFAHRUNG / BERUFSERFAHRUNG

Seit 05/2023
Basel

Roche AG; myBuy Rollout, Senior PMO

Tätigkeitsschwerpunkte:

- Risk Management
- Change- and Deviation - Management
- Erstellung diverser Reports, Business Summaries für Sponsoren, Stakeholder
- Plan on Page (Roadmap) für Rollout über alle Go Lives und Hypercare Phasen
- Reporting und Monitoring
- Support für Internen Service (Support Improvement) da die Änderungen im Einkauf und Beschaffung hier starke Auswirkungen haben.

03/2022 – 05/2023
Berlin

MMS (Multimedia Solutions) GmbH; Programm zur Transformation der gesamten Organisation
Program Management Office, Teilprojektleiter

Tätigkeitsschwerpunkte:

- Program Management Office
- Steuerung des Umsetzungsteam gemeinsam mit dem Product Owner
- Transformation Linienstruktur in der Matrixorganisation
- Optimierung interner Wertschöpfungskette
- Umsetzung (Technisch, Workarounds, Einführung Rollen) Teil Lead to Order in einem SAP-Umfeld

Teilprojektleitung
Tätigkeitsschwerpunkte:

- Entwicklung Prozessdesign zur skalierbaren Portfolioentwicklung
- Aufsetzen eines agilen Frameworks

08/2021 – 02/2022
Dresden

MEINZUHAUSEUNDICH; Plattform
Product Owner

Tätigkeitsschwerpunkte:

- Program Management
- Entwicklung Produktvision, Digitalstrategie, Erarbeitung Roadmap
- Ideenentwicklung, User-Test, technische Konzeption MVP
- Plattform Modell (AWS; React)

Sidekick Network GmbH & Co. KG
Prager Straße 13
01069 Dresden

Ihr Kontakt:
Anita-Dora Andreadis
Geschäftsführerin

Tel.: +49 170 786 9227
Mail: anita-dora.andreadis@sidekick-network.com

03/2021 – 07/2021
Dresden

ZEITAUKTION GmbH / Chrono24 GmbH; Relaunch Onlineshop
Product Owner und PMO

Tätigkeitsschwerpunkte PO:

- Relaunch Shopware 6 Onlineshop
- Entwicklung Roadmap zur Umsetzung mit Management Summary (Research, Analyse, Strategie, Konzept, Strategie inkl. Maßnahmen etc.)
- Erarbeitung Claim zur Positionierung der Marke von gebrauchten Luxusuhren: „Luxusuhren mit Seele“

Tätigkeitsschwerpunkte PMO:

- Product Vision Board und Proof of Concept für digitalen Service zur Erkennung von Fälschungen
- Entwicklung Unternehmensvision
- Enge Abstimmung Geschäftsführung, Reporting, Erstellung Frameworks, Stakeholder Management

08/2019 – 02/2021
Großburgwedel

KIND Hörgeräte GmbH & Co. KG; E-Commerce
Projektleiter, Entwicklungsleiter

Tätigkeitsschwerpunkte:

- Entwicklung digitale Strategie zur Einführung des neuen Geschäftsbereichs E-Commerce
- Formulierung der Produktvision im interdisziplinären Team (Analyse, Vision Statement, Businessziele, Zielgruppendefinition, UX-Vision, Customer Journey, Touchpoints etc.), Servicestrategie online/offline, Ableitung IT-Strategie (Headless, SaaS-Softwarearchitektur etc.) u. a.
- Leitung Entwicklung Onlineshop; inkl. agiler Umsetzung der Digitalstrategie in Form eines ersten MVP
- Inhaltsarchitektur Shop/Webseite
- Budgetplanung, Qualität in enger Abstimmung Geschäftsführung
- Eingesetzte Methoden: Business Capability Map, Blueprints etc.
- Produktentwicklung eines digitalen Service für personalisierte und automatisierte Kundenberatung
- Nachhaltige Differenzierung einer Premiummarke nach Analyse der bestehenden Vertriebsprozesse
- Ideenentwicklung, User-Test, technische Konzeption MVP (VR, KI, IOT, Datenarchitektur, autom. Produktdatenerfassung etc.)
- Projektleiter Integration PIM und DAM in bestehende Systemarchitektur; inkl. Anforderungsanalyse, Analyse Ist-

Sidekick Network GmbH & Co. KG
Prager Straße 13
01069 Dresden

Ihr Kontakt:
Anita-Dora Andreadis
Geschäftsführerin

Tel.: +49 170 786 9227
Mail: anita-dora.andreadis@sidekick-network.com

Datenstruktur im ERP, Ausarbeitung zweistufiges Datenmodell für PIM, Anforderungen und Auswahl DAM
- Online-Marketing, Lokales Marketing (Konzept, Einführung Software für automatisierte Datenaktualisierung, Verzeichnislisten wie Google My Business als Basis für Local Ads & GEO Targeting etc.)
- SEA-Audit und Ableitung notwendiger Maßnahmen inkl. Optimierung Google-Ads-Accountstruktur, Local Campaigns, Google Ad Fullistic etc.
- Fachliche Beratung Recruiting/Teamentwicklung

10/2014 – 07/2019
Dresden

E. ZIEGLER Metallbearbeitung GmbH; Online-Marketing
Leiter Online-Marketing

Tätigkeitsschwerpunkte:
- Strategische und operative Leitung aller digitalen Kanäle zur Erreichung der Businessziele inkl. Abteilungsaufbau, -leitung und -entwicklung
- Entwicklung und Umsetzung Online-Marketing-Strategie
- eigenverantwortliches Recruiting
- Prozessoptimierung zur Produktivitätssteigerung unter Anwendung von Lean-Management-Methoden
- Komplette Budgetverantwortung, Budgetverwaltung und -controlling
- Konzeption und Implementierung automatisierter Controlling-Reports auf Basis von Makro- und Mikro-KPIs
- Umstellung auf agile Softwarearchitektur (AWS Cloud, Devops, Shopware, PIM, Asset System, CRM etc.)
- Relaunch Onlineshop (Shopware 5); inkl. Kunden- und Nutzerdatenanalyse, User-Journey- und Cross-Channel, Touchpoint-Analyse
- Entwicklung Informationsarchitektur
- Koordination Produktdatenimplementierung aus zwei bestehenden PIM-Systemen im Zuge der Umstellung auf neue ERP Navision
- Einführung Responsive Webdesign
- internationaler Rollout
- Change-Management des digitalen Transformationsprozesses im gesamten Unternehmen; inkl. Realisierung interner Workshops und Moderation zwischen Fachabteilungen entlang der Wertschöpfungskette

Sidekick Network GmbH & Co. KG
Prager Straße 13
01069 Dresden

Ihr Kontakt:
Anita-Dora Andreadis
Geschäftsführerin

Tel.: +49 170 786 9227
Mail: anita-dora.andreadis@sidekick-network.com

- Softwareentwicklung (MVP) für automatisiertes Management von Businessaufgaben durch Priorisierung und Moderation von operativen Maßnahmen
- u. a. New-Business-Development-Konzept für die Ausgründung eines eigenständigen Corporate Geschäftsbereichs im Rahmen einer Plattformstrategie

11/2013 – 09/2014
Dresden

Mindbox GmbH; diverse Projekte
Key Expert Strategieentwicklung und Konzeption

Tätigkeitsschwerpunkte:
- Projektleitung Clever Fit Relaunch Website; inkl. Strategie für Marken- und Reichweitenentwicklung lokaler Franchisenehmer, Entwicklung Informationsarchitektur, Konzept für Lead-Optimierung inkl. Wireframes
- Projektleitung Launch Onlineshop Fleischerei Gretenkord; inkl. Moderation Strategieworkshops, Ausarbeitung MVP mit dem Fokus auf die hauseigene Rinderzucht Burgstädter Angus
- diverse Projekte im Bereich Online-Marketing/-Kommunikation sowie Entwicklung und Optimierungen von Websites mit Fokus auf digitaler Markenstrategie und Serviceentwicklung (Ziegler Metall, Herlitz, Lidl u. a.)

09/2012 – 10/2013
Dresden

Fahrrad-XXL.de GmbH & Co.KG; Onlineshop
Onlineshop-Manager

Tätigkeitsschwerpunkte:
- Schärfung der Markenpositionierung
- Konzept für systematische Umsetzung (UX, Content, Informationsarchitektur, Sortiment, Vertrieb, Datenanlage u. a.)
- Konzeption und Durchführung von Online-Kampagnen (Neukundengewinnung, Kundenbindung u. a.)

12/2010 – 10/2013
Dresden

Güldner und Arndt OHG; Der Trail Onlineshop
Gründer, Leitung und Finanzierung

Tätigkeitsschwerpunkte:
- Gründung und Leitung Onlineshop „Der Trail“ als Komplettausstatter für autolose Mobilität in der Stadt
- Entwicklung Nischenkonzept für Premiummarke

Sidekick Network GmbH & Co. KG
Prager Straße 13
01069 Dresden

Ihr Kontakt:
Anita-Dora Andreadis
Geschäftsführerin

Tel.: +49 170 786 9227
Mail: anita-dora.andreadis@sidekick-network.com

- Definition der Zielgruppe Menschen, die sich bewusst ohne Auto in der Stadt bewegen und nicht wie Extremsportler aussehen wollen“
- Entwicklung Businessplan inkl. Aufbau operativer Geschäftsbetrieb über gesamte Wertschöpfungskette
- Strategie und Umsetzung Ausbau Online-Reichweite

02/2010 – 09/2010
Leipzig

Rotor Bikes OHG und Arndt; Fahrrad-Manufaktur
Leiter Produktion und Logistik

Tätigkeitsschwerpunkte:
- Leitung der Produktion einer Manufaktur für Fahrräder nach individuellem Kundenwunsch
- Prozesserfassung und -optimierung der Produktionsabläufe
- Qualitätsmanagement (Eingang Kundenauftrag, Warenbestellung,
- Lackierung, Laufradbau, Endmontage u. a.)
- Einführung elektronischer Auftragseingang und Kommunikation
- Lageroptimierung zur Erhöhung der Be- und Endladefrequenz

01/2009 – 01/2010
Zwickau

Allianz AG
Trainee zur Nachwuchsführungskraft

Tätigkeitsschwerpunkte:
- Hochschulabsolventenprogramm zur Führungskraft im Vertrieb
- Kundenbetreuer in einer bestehenden Allianz-Vertretung, Aneignung Fachwissen und Vertriebskompetenz durch Allianz Qualifizierung Vertrieb
- (AQV), Teilnahme Entwicklungsprogramm zur Führungskraft

10/2006 – 12/2008
Zwickau

Fahrzeugwerke LUEG AG; Unternehmenswebsite
Werksstudent Online-Marketing, Projektleitung Launch

Tätigkeitsschwerpunkte:
- Konzeptionierung für Anforderungen inkl. Auswahl Webagentur
- Operative Leitung in Abstimmung mit Geschäftsführung

Sidekick Network GmbH & Co. KG
Prager Straße 13
01069 Dresden

Ihr Kontakt:
Anita-Dora Andreadis
Geschäftsführerin

Tel.: +49 170 786 9227
Mail: anita-dora.andreadis@sidekick-network.com