

ALEXANDRA LÜGGER

Nach mehr als 27 Jahren beschäftigt sein in diversen Unternehmen, vielen Projekten und herausgefordert durch immer neue Aufgaben führt mich die Konstante SAP im Jahr 2024 in die Selbständigkeit.

Ich möchte meine Erfahrungen einbringen, um Ihr SAP Projekt oder Ihre SAP Konfiguration mit Ihren Mitarbeitern als Team oder auch Hands on erfolgreich zu machen.

ERFAHRUNGEN / HINTERGRUND

BERUFSERFAHRUNG seit 1996

METHODEN UND
MANAGEMENT SKILLS

Projektmanagement
IT Agiles Projektmanagement (SCRUM, SAFe)
Projekt-Programmmanagement
Projekt-Portfoliomanagement
Servant Leadership
Personalführung
Changemanagement
Systemisches Coaching
Prozessanalyse und Prozessoptimierung
Geschäftsprozessmanagement & -modellierung in ARIS
Cut Over Management
Management von Datenmigrationen

TECHNISCHE SKILLS

JIRA Administration & Anwendung
Confluence
SAP Finance (FI)
SAP Asset Management (FI-AA)
SAP Controlling (CO)
SAP Profit Center Rechnung (EC-PCA)
SAP Schnittstellenkenntnisse MM, SD, EC-CS, HR
SAP CO-PA Grundkenntnisse
SAP Solution Manager
ABAP/4 Grundkenntnisse
SAP System Landscape Transformation Server (SLT)
SAP Legacy System Migration Workbench (LSMW)
MS Office Produkte
CutOver Manager (Lexmair)
Projectile (Information Desire)
Miro

BRANCHEN

Unterhaltungselektronik
Außenwerbung
Handel

	Telekommunikation Nutzfahrzeugindustrie
SPRACHEN	Deutsch - Muttersprache Englisch – fließend Französisch - fließend

AUSBILDUNG

MÄRZ 1996

ABSCHLUSS STUDIUM DER WIRTSCHAFTSWISSENSCHAFTEN MIT DIPLOM I, UNIVERSITÄT / GH KASSEL

Thema der Diplomarbeit: „Controlling in Non-Profit-Organisationen unter besonderer Berücksichtigung der Hochschulen“

JULI 1994

DIPLÔME UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE, INSTITUT UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE, ST. ETIENNE (FRANKREICH)

Erwerb des „Certificat pratique de francais commercial et économique de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris“

QUALIFIKATIONEN / WEITERBILDUNGEN

- S/4 Hana Delta Schulungen
- SAP BRFplus Framework
- SAP Anlagenbuchhaltung
- SAP Einzelabschluss
- SAP Gemeinkostenabrechnung
- SAP Kostenstellenrechnung
- SAP Kosten- und Erlöscontrolling
- SAP Listenerstellung & Query
- SAP ABAP Grundlagen
- Zertifizierung MSP (Managing Successful Programs)
- PRINCE2 Practitioner
- ITIL V2 Foundation
- SCRUM Master Fortbildung
- Zertifizierung zum Systemischen Coach und Change Management (INeKO)
- Grundlagen
Geschäftsprozessmanagement,
Prozessmodellierung in ARIS

PROJEKTERFAHRUNG / BERUFSERFAHRUNG

03/2022 – 02/2024

S/4 Hana Empty Shell Conversion ERP / EWM System
Branche: Nutzfahrzeugindustrie

Rolle: Technische Projektleitung, Change-Management,
Cut Over Management

Inhalte:

- Empty Shell Conversion eines ERP und eines EWM Systems
- Bereiche: Auftragserfassung und Vertrieb, Produktion, Instandhaltung, Intralogistik (embedded EWM), Extralogistik (dezentrales EWM), Supply Chain Management, Customer Service, Qualitätsmanagement, Finanzen, Anlagenbuchhaltung, Controlling

Meine Tätigkeiten:

- Mitwirkung bei der Anbietersauswahl für die Implementierungsphase
- Projektmanagement mit Hilfe von JIRA
- Changemanagement im Projektteam, Implementierung agiler Arbeitsweisen und Werkzeuge
- Steuerung des Cutovers
- Datenmigration aller kundeneigenen Tabellen
- Fachliche Unterstützung in der Migration der Finance Daten

Eingesetzte Tools:

- JIRA und Confluence
- CutOverManager (Lexmair)
- MS Office Produkte
- SAP Solution Manager
- SAP System Landscape Transformation Server

04/2021 – 02/2022
Chain

People Lead im Chapter Consulting Finance & Supply
Management
Branche: Telekommunikation

Rolle: Servant Leader für 25 Mitarbeiter innerhalb einer
agilen Organisation (Helix Organisation)

Meine Tätigkeiten:

- Personelle Führungsverantwortung für Mitarbeiter eines Chapters (auch People Unit genannt) mit heterogenem Skillportfolio
- Fachlicher/Skill bezogener sowie personeller Ausbau der People Unit mit entsprechend umfangreicher Richtlinienkompetenz
- Bedarfsgerechtes Ressourcenmanagement
- Sicherstellung einer an der Geschäftsstrategie ausgerichteten zukunftsfähigen und nachhaltigen Kompetenzentwicklung aller Mitarbeiter
- Förderung des lebenslangen Lernens; Initiierung von Qualifizierungen sowie der Talentförderung

- Personelle Führung der Mitarbeiter incl. Organisation des Teams, Feedbackkultur und Förderung der Motivation, Eigeninitiative und -verantwortung der Beschäftigten
- Kaskadierung der übergeordneten Strategie in den eigenen Bereich
- Budgetplanung und Budgeteinhaltung

01/2020 – 03/2021

Implementierung SAP RE-FX zur Abbildung der Leasingverträge nach IFRS16 im Rahmen der S/4 Hana Conversion
Branche: Telekommunikation

Rolle: SCRUM Master

Inhalte:

- Aufsetzen eines international besetzten agilen Teams

Meine Tätigkeiten:

- Erarbeitung der Anforderungen mit dem agilen Team aus Fachbereichen und IT
- Überführung der Anforderungen in JIRA gemäß Vorgaben der SAFe Organisation
- Erarbeitung von Anforderungen an die Systemlandschaft zur Sicherung der Entwicklungen abgestimmt auf die Gesamt S/4 Hana Conversion

Eingesetzte Tools:

- JIRA und Confluence

12/2016 – 12/2019

Einführung einer Vertragsdatenbank in SAP zur Verwaltung von Leasingverträgen nach IFRS16
Branche: Telekommunikation

Rolle: Projektleitung, SCRUM Master

Meine Tätigkeiten:

- Anbietersauswahl zur Erstellung einer Vertragsdatenbank mit UI5 Oberfläche
- Projektleitung nach Wasserfallmodell
- Umstellung des Vorgehensmodells im Verlauf des Projekts auf agile Arbeitsweisen
- Einweisung des Projektteams in die agilen Arbeitsweisen
- Coaching der Mitglieder des agilen Teams in Methoden des agilen Arbeitens (SCRUM Master)
- Stakeholdermanagement auf verschiedenen Managementebenen
- Durchführung Migration der Vertragsdaten für alle Konzerngesellschaften
- Schnittstellenkoordination zur Leasingabrechnung

Eingesetzte Tools:

- JIRA und Confluence



- BRFplus

06/2016 – 11/2016

Anforderungsaufnahme SRM im Rahmen eines Template RollOuts

Branche: Telekommunikation

Rolle: Solution Designer

Meine Tätigkeiten:

- Aufnahme von Anforderungen
- Abstimmung derselben innerhalb der IT Organisation

03/2015 – 05/2016

Einführung eines neuen Prozesses zur Abbildung des IT Anforderungsmanagements im SAP Solution Manager (CHaRM)

Branche: Telekommunikation

Rolle: Projektleitung, Solution Designer

Meine Tätigkeiten:

- Aufnahme der Anforderungen aus allen Einheiten der Organisation
- Entwurf eines Prozessmodells zur Abbildung der Anforderungen
- Begleitung der Implementierung im Solution Manager
- Testdurchführung
- Schulung der Mitarbeiter
- Changemanagement in der Organisation

Eingesetzte Tools:

- ARIS
- SAP Solution Manager

12/2013 – 02/2015

Erstellung von Solution Designs im Teilprojekt FINANCE im Rahmen eines internationalen Template RollOuts

Branche: Telekommunikation

Rolle: Solution Designer

Meine Tätigkeiten:

- Weiterentwicklung von Solution Designs im Teilprojekt FINANCE für weitere RollOut Gesellschaften
- Abnahme der Umsetzungen, Begleitung von Tests
- Fehleranalyse
- Weiterentwicklung und Betreuung eines abteilungsinternen Ressourcenplanungstools
- Unterstützung des Teamleiters in Sonderthemen und bei prozessualen Veränderungen

Eingesetzte Tools:

- MS Office Produkte

- 07/2013 – 11/2013
- Analyse der bestehenden SAP-Implementierung und Erarbeitung eines Konzepts zur Rückführung in den SAP Standard
Branche: Handel
- Rolle: Projektleitung, Business Analyst
- Meine Tätigkeiten:
- Aufnahme der bestehenden Prozesse und Daten
 - Analyse der Möglichkeiten zur Rückführung kundeneigener Ausprägungen in den SAP Standard
 - Erstellung eines Projektvorschlags
- 04/2013 – 06/2013
- Einführung von Projektmanagement und Portfoliomanagement auf Basis von PRINCE2 und MoP
Branche: Flughafen
- Rolle: Projektmanagement Beratung
- Meine Tätigkeiten:
- Aufnahme von Anforderungen an das Projekt- und Portfoliomanagement
 - Anpassung der PRINCE2 und MoP Methodik auf die Anforderung des Unternehmens
 - Erstellung von Templates und Dokumentationen
 - Vorbereitung von Schulungsunterlagen
- Eingesetzte Tools:
- MS Office Produkte
- 05/2011 – 03/2013
- Projektunterstützung im Rahmen eines deutsch-amerikanischen ITSM Einführungsprojektes
Branche: Fertigungsindustrie
- Rolle: Project Management Office
- Inhalte:
- Erarbeitung einer IT Strategie
 - Analyse der Prozesse in der IT Abteilung
 - Implementierung der IT Service Management Prozesse innerhalb der IT Abteilung an zwei Standorten (Deutschland, Amerika)
- Meine Tätigkeiten:
- Unterstützung des Projektmanagers
 - Vorbereitung und Durchführung von Workshops
 - Changemanagement in der Organisation
- 05/2011 – 03/2013
- Erarbeitung von Projektmanagementstandards
Branche: Beratung
- Rolle: Projekt Management Berater

Meine Tätigkeiten:

- Mitwirkung bei der Erarbeitung eigener Projektmanagementstandards
- Analyse der Möglichkeiten zur Abbildung derselben in JIRA und Confluence

Eingesetzte Tools:

- JIRA und Confluence

06/2007 – 04/2011

Weiterentwicklung Projekt- und Programmmanagementmethoden im Rahmen eines Projekt-Programms zur Reorganisation der IT
Branche: Außenwerbung

Rolle: Teamleitung, Teilprojektleitung

Meine Tätigkeiten:

- Mit dem Team Entwicklung von Projektmanagement-Standards für die IT basierend auf dem Projektmanagementstandard PRINCE2
- Berücksichtigung von Anforderungen aus dem Programm- und Portfolio-Management
- Aufbau eines Projectmanagement Office innerhalb der IT
- Portfolio-Management für die Unternehmensgruppe
- Teamführung von 5 internen Mitarbeitern
- Steuerung externer Berater

Eingesetzte Tools:

- Projectile
- MS Office Produkte

01/2004 – 05/2007

Teamleiterin SAP
Branche: Außenwerbung

Rolle: Teamleitung, Projektleitung

Meine Tätigkeiten:

- Projektleitung SAP im Rahmen der Integration der zwei größten Marktbegleiter (2004/2005 und 2006/2007)
- Sicherstellung der Datenmigration in der Finanzbuchhaltung mit Hilfe der Legacy System Migration Workbench (LSMW)
- Konzeption einer Vertragsdatenbank und SAP Schnittstelle zur Abbildung von Mietverträgen und anschließende Betreuung der Mietabbildungen in SAP
- Analyse der Überführbarkeit der Mietschnittstelle in den SAP Standard RE-FX
- Betreuung der Monats- und Jahresabschlüsse
- Customizing in Finanz- und Anlagenbuchhaltung
- Teamführung von 8 internen Mitarbeitern
- Steuerung externer Berater

10/2002 – 12/2003

Einführung Elektronischer Kontoauszug und Systemoptimierung nach Releasewechsel
Branche: Außenwerbung

Rolle: Business Analyst, Solution Designer

Meine Tätigkeiten:

- Aufnahme der Geschäftsprozesse mit den Anwendern
- Analyse der Datenströme und Customizing des Systems
- Programmierung von User Exits zur Automatisierung der Kontoauszugsverarbeitung
- Schulung der Key User
- Weitere Optimierung der Prozessabbildungen
- Customizing in Finanz- und Anlagenbuchhaltung
- Aufbau einer Key User Organisation und Schulung der Key User in ihren jeweiligen Bereichen
- Mitwirkung bei der Einführung des späten Scannens von Lieferantenrechnungen

05/2002 – 09/2002

Mutterschutz

10/2000 – 04/2002

Releasewechsel SAP 4.0 auf SAP 4.6 C inkl. Euroumstellung
Branche: Außenwerbung

Rolle: Anwendungsbetreuung, Prozessberatung, Projektleitung

Meine Tätigkeiten:

- Analyse der bestehenden Prozesse und Systemeinstellungen
- Aufnahme der Anforderungen
- Anpassung der Systemeinstellung (Customizing) im Rahmen des Releasewechsels und der Euroumstellung im Bereich SAP Finanz- und Anlagenbuchhaltung
- Anpassung der Systemeinstellungen in übergreifenden Bereichen (Schnittstellen zu SD, MM)
- Anpassung der Prozesse zur optimierten Abbildung der Daten im kalkulatorischen CO-PA
- Testdurchführung und – dokumentation
- Schulung der Anwender

02/2000 – 09/2000

SAP Template RollOut in Südeuropa und Skandinavien
Branche: Unterhaltungselektronik

Rolle: SAP Beraterin Finance & Controlling

Meine Tätigkeiten:

- Vertretung der Vorgaben zur Einführung eines Konzernkontenplans
- Umsetzung Vorgaben für die handelsrechtliche und betriebswirtschaftliche Berichterstattung des Konzerns
- Customizing der Finanzbuchhaltung

09/1996 – 01/2000

SAP Releasewechsel auf Release 3.1 incl. Einführung eines einheitlichen Konzernkontenplanes und Vereinheitlichung der Konzernberichterstattung in SAP
Branche: Unterhaltungselektronik

Rolle: Referentin Konzernrichtlinien, Projektmitarbeit im Teilprojekt Finanzen, RollOut Verantwortliche für die Einführung des Konzernkontenplans und einheitlicher Reportingstrukturen in den Vertriebsgesellschaften

Meine Tätigkeiten:

- Vorgabe allgemeiner Richtlinien,
- Vorgaben für die handelsrechtliche und betriebswirtschaftliche Berichterstattung,
- Betreuung und Weiterentwicklung der Konzerncodierung
- Betreuung des Rechnungswesens der ausländischen Vertriebsgesellschaften
- Customizing in der Finanzbuchhaltung
- Analyse der Datenströme im Controlling und Abstimmung Implementierung auf Anforderungen der Konzernberichterstattung
- Europaweiter RollOut der Funktionen im Finanzwesen und des Konzernkontenplans in den Vertriebsgesellschaften

05/1996 – 07/1996

Betreuung einer Datenbank zur Verwaltung der Konzerncodierung und Richtlinien zur
Branche: Unterhaltungselektronik

Rolle: Datenbankadministration

Meine Tätigkeiten:

- Kennenlernen des Konzerncontrollings
- Betreuung und Verbesserung einer Datenbank zur Verwaltung der Konzernstrukturcodes