

BERUFLICHE STATIONEN

- seit 2002 **Projekt-, Change-, Rollout-Management | RE | PO & SM | Training & Adaption**
- Projekt-, Change-, Anforderungsmanagement im Bereich Transformation, Software Dev + IT-Rollout für MS365, ERP, SAP S4/Hana, cloud/hybrid mit Agile, SCRUM, SAFe, Prosci Methodik, SAP Activate
 - Workstream Fokus: Projekt und Anforderungsmanagement, Customer Team Enablement, Operations
 - Designing, Facilitating, Evaluieren von Adoptionsformaten wie Trainings, Workshops, Coachings
 - Qualitätssicherung, Controlling, Tracking and Documentation w/Confluence
- Branchen Öffentliche Verwaltung, Automotive, Aviation, Bildung + Wissenschaft
- Kunden Ministerium für Bildung, Wissenschaft und Kultur Schleswig-Holstein, Behörde für Schule u. Berufsbildung Hamburg, Airbus, BMW, Olympus, ML Consulting, CPI Consulting GmbH, GFN GmbH, Dataport AöR, Landesbetrieb ZAF Hamburg, AUDI, NTT Data, IT.Niedersachsen, Vision Consulting u.a.
- will.kom** – Hamburg / Berlin
-
- 01/02-09/09 **Leitung Unternehmenskommunikation | Business Development**
- Steuerung der Kommunikationsaktivitäten
 - Entwicklung von Kommunikations- und Innovationskonzepten im Segment IT-Dienstleistungen
 - Beratung der Geschäftsführung bezüglich der Unternehmenspositionierung und -strategie
- Kunde Web2access GmbH – Berlin / Zürich
-
- 03/98-08/01 **Senior Concept Developer**
- Strategische Ausrichtung der Markenkommunikation im Digitalsegment im Konzern- und Bankensegment
 - Leitung Markt- und Konkurrenzanalysen, Bedarfsermittlung und Anforderungsdokumentation
 - Entwicklung und Umsetzung von Kommunikations-, Innovations- und Geschäftsvorfall-Konzepten
 - Teamleitung und Beratung der Entwicklung
- Kunden Allianz, Sparkassenverband, Bertelsmann, Deichmann, dvg, Bankgesellschaft Berlin, u.a.
- Pixelpark AG – Berlin / München / Bern
-
- 09/96-12/97 **Kommunikationsmanager Digitale Medien**
- Achenbach New Media GmbH – Hamburg / Düsseldorf
-
- 1/95-8/96 **Dozent + IT-Trainer ePublishing**
- Training und Coaching von Teilnehmergruppen in Fort- und Weiterbildungsprogrammen
- Xpertise Group Ltd. / DCT Institut für DTP und Information Technology – UK, London

AUS- UND WEITERBILDUNG

- 1994 **Certificate in Management Studies** (gut)
- Westminster College London
-
- Hochschulabschluss Diplom-Kommunikationswirt** (sehr gut)
- Wirtschafts- und Gesellschaftskommunikation (bei Prof. B.Wember, Prof. W.Gaede, Prof. C.Motschmann)
- Hauptfächer: Wirtschaftswissenschaften und -Planung, Kommunikationsmanagement
- Thesis: Möglichkeiten der Wirkungskontrolle, dargestellt am Planungsprozess von Sponsoring (1,0)
- Universität der Künste Berlin
-
- Allgemeine Hochschulreife**, Wirtschaftsgymnasium Weidenstieg in Hamburg
-
- Fremdsprachen**
- Englisch Certificate in Proficiency in English, University of Cambridge
- Fließend und verhandlungssicher | mehrjährige Berufstätigkeit in London
- Französisch CCI Certificat de Français, AF Ecole Interantional de Langue et de Civilisation Francaises, Paris
- Konversationsniveau | Auslandssemester in Paris

FORTBILDUNG UND ZERTIFIZIERUNGEN

Zertifizierungen *Englische Version

- SAP Certified Application Associate Modelling and Datamanagement /BW*
- AXELOS ITIL in IT Service Management*
- PRINCE2 Practitioner*
- EXIN Agile Scrum Master*
- EXIN Agile Service Projects*
- TTT IT-Trainer Zertifikat, Skill Networks GmbH
- MS Power BI mit Power query + DAX Grundlagen TTT-Zertifikat, GFN GmbH
- Onlinemeetings leiten, führen, moderieren, TTT-Zertifikat, GFN GmbH
- Empowerment für HSMS-Trainer Zertifikat, Dataport AöR
- Stimm- und Sprechtrainer Zertifikat, BYVG
- Systemisches Coaching, i.A. BYVG

SAP Record of Achievements

- Exploring Fundamentals of SAP S/4HANA Cloud Public Edition, Professional Services
- Discover Organizational Change Management for SAP Cloud Projects
- Discovering RISE with SAP S/4HANA Cloud Private Edition, premium plus Implementation and Adoption

Fortbildungen

- Innovationsoffensive E4Z: Aufbau und Pflege von Innovationskultur – BMW AG
- Veranstaltungs- und Gruppenmoderation – Akademie der Bayrischen Presse
- Argumentationstechniken und kurze Rede – Bildungswerk Hamburg
- Konfliktmanagement in der Kundenbetreuung – Europar GmbH
- Impro- und Präsentationstraining – freeplay Jens Reichardt

IT-FACHWISSEN UND SCHWERPUNKTE

Schwerpunkte

- IT-Change / Anforderungsmanagement / Stakeholdermanagement / Rollout / Agile / Adaption
- Konzeption von Veränderungs- und Innovationsprozessen / Controlling + Tracking
- Moderation Strategie-, Konflikt-, Kickoff-, Sprint-, Review-Workshops

Methoden

CM-Mapping ■ Kotter 8-Phasen Modell + Accelerate ■ Satir ■ Levin ■ Kübler-Ross ■ Design-Thinking ■ Human Centered Design ■ Requirements Engineering

Frameworks

PRINCE2 ■ ITIL ■ SCRUM ■ SAFe ■ PROSCI ■ SAP Activate

Tools

JIRA ■ Confluence ■ BPMN ■ WordPress ■ SharePoint ■ Teams ■ Slack ■ MS-Office ■ Microsoft 365 ■ Visio ■ MS Power BI ■ PhotoShop

Veranstaltungsformate

Gruppen-/Individualtraining ■ Coaching ■ Floorwalking ■ Workshop ■ Vortrag ■ Präsenz/Remote/Hybrid

REFERENZEN

seit 2002

Unternehmen – Beratungen – Agenturen – Behörden – Institute

AIM Werbeagentur ■ Airbus ■ Allergopharma ■ Behörde für Stadtentwicklung und Umwelt ■ Behörde für Wirtschaft Verkehr und Innovation ■ Berufsförderungswerk Hamburg ■ BMW ■ MBWK Schleswig-Holstein ■ Carlson Verlag ■ CPI Consulting ■ Dataport AöR ■ ML Group ■ EADS ■ ProDerma GmbH ■ Finanzbehörde Hamburg ■ Gedenkstätte Neuengamme ■ Globetrotter ■ Hamburg Port Authority ■ Hamburg Wasserwerke GmbH ■ Handelskammer Hamburg ■ Hauni AG ■ HAW Hamburg Hochschule für angewandte Wissenschaften ■ Hypo-Vereinsbank ■ Interone Werbeagentur ■ J.J. Sietas KG - Schiffswerft ■ Kulturbehörde Hamburg ■ Landesbetrieb Geoinformation und Vermessung ■ Medienreich ■ MDK Nord ■ Nordex SE ■ Pentax ■ RappCollins ■ Rundstedt Transfer GmbH ■ SAGA GWG ■ SAM Electronics ■ Skill Networks ■ Stage Entertainment ■ Sta Entertainment ■ Techniker Krankenkasse ■ Verband Druck und Medien Nord ■ Veterinär- und Einfuhramt Hamburg ■ Harting Technology Group ■ Landesbetrieb ZAF/AMD Zentrum für Ausbildung und Fortbildung der Stadt Hamburg ■ u.a.

ZEIT	ROLLE / PROJEKT	BRANCHE
ab 2016 ongoing aktuell	COACHING, WORKSHOP, MODERATION, TRAINING & ADAPTION FOKUS: DIGITAL WORKSPACE + AGILES ARBEITEN + SAP ACTIVATE AGILE PROJECT DELIVERY	Öffentliche Verwaltung
	Aufgaben: Begleitung von Rollouts z.Zt. der Fachanwendung Oktagon (Baubehörde) mit Ablösung des Altsystems unter Anbindung an div. Nachbarverfahren im SAP Fi/Co Umfeld: Anforderungsmanagement, Lern-Bedarfsermittlung, Qualifizierungskonzept, Stakeholdermanagement, ▪ Mehrtägige regelmäßige, berufsbegleitende Einzel- oder Teamcoachings im IT/ERP-Umfeld ▪ Training-on-the-Job / Floorwalking / Moderation / Coaching von Fach- und Führungskräften ▪ Identifizierung des Stärken- und Schwächen-Portfolios, Individualisierung der Lernpfade ▪ Definition individueller Ziele und Ausarbeitung eines Themenplan ▪ Prozessbegleitung, -optimierung und Qualitätskontrolle	Dataport BBZ AöR Landesbetrieb ZAF/AMD Zentrum für Aus- und Fortbildung Hamburg u.a. 
04 / 2023 04 / 2024	SENIOR CHANGEMANAGER / PRODUCT OWNER TANDEM FOKUS: TRANSFORMATIONSBEGLEITUNG	Öffentliche Verwaltung
	Projektbeschreibung: Das Programm „DVN“ (Digitale Verwaltung Niedersachsen) steuert das Thema Digitalisierung der öffentlichen Verwaltung im Bundesland Niedersachsen und den Kommunen und beinhaltet ca. 20 IT-Teilprojekte, welche die Digitalisierung der Verwaltungsleistungen für Bürger und Unternehmen umsetzen. Dies beinhaltet die Entwicklung von Online-Diensten (Fokus Gesundheitswesen) und deren Bereitstellung für weitere Bundesländer und die Einbindung von in anderen Bundesländern entwickelten Diensten (Efa). DVN ist ein Fachbereich von IT. Niedersachsen, dem zentrale Full-Service-Provider der niedersächsischen Landesverwaltung sowie eines Teils der Kommunen. Etwa 1.000 Beschäftigte betreuen zentrale IT-Komponenten für mehr als 100.000 Anwender / 30.000 Clients Auftrag: Management des Querschnittsthemas Change-Managements (Bindeglied zwischen den Teilprojekten) unter Einbeziehung einer Multi Cloud Architektur und Anbindung an diverse Schnittstellen. Einbindung und Upgrade von customized IT-Lösungen zugeschnitten auf die auf öffentliche Dienstleistungen im Public Sector ▪ Stakeholder orientierte Entwicklung eines Zielbildes ▪ Identifizierung, Charakterisierung und Anforderungserhebung der jeweiligen Teilzielgruppen ▪ Identifizierung, Konkretisierung, Dokumentierung, Sicherstellung der Nachverfolgbarkeit und Entwicklung eines Maßnahmen- und Umsetzungsfahrplans ▪ Entscheidungsfindung mit den zentralen Stakeholdern, welche dieser möglichen Maßnahmen umgesetzt werden und welche Prozesse sich daraus ableiten und zu etablieren sind ▪ Finale Abstimmung des Maßnahmenfahrplans ▪ Kennzahlenintegration & Qualitätssicherung Key Skills: ▪ +10 Jahre relevante Berufserfahrung im Change-Management, Anforderungserhebung, Validierung, Stakeholdermanagement, Transformationsbegleitung ▪ Versiert im Umgang mit MS Office, SharePoint, JIRA (inkl. Agile Hive Erweiterung) + Confluence ▪ Vertraut mit SAFe-Richtlinien mit entspr. Zertifizierung ▪ Umfangreiche Erfahrung im Sektor Öffentliche Verwaltung, Cloud Lösungen und SAP Methoden und Tools: ▪ SAFe Framework, Scrum, JIRA inkl. Agile Hive, Confluence, SharePoint, Office365, ▪ Agiles Arbeiten mit SAFe ▪ Entwicklung von Features und Stories sowie Analyse des Backlogs Dokumentation der Aufgaben und Ergebnisse in JIRA und auf dem SharePoint ▪ PROSCI / ADKAR / Workstreamorientiertes Projektmanagement	IT. Niedersachsen, Ministerium für Inneres, Bechtle AG, VISION Consulting GmbH  Niedersächsisches Ministerium für Inneres und Sport
04 / 2022- 12 / 2022	SENIOR CHANGE-TRAININGS-MANAGER - MODEL BASED SYSTEM ENGINEERING FOKUS: CONTROLLING, QUALIFIKATION, PROZESSBEGLEITUNG	Automotive
	Projektbeschreibung: Begleitung der konzernweiten Einführung von model based System Engineering, VModel als Business Partner für NTT DATA SAP Business Solutions Auftrag: ▪ Zielgruppen- und Qualifizierungsbedarfsanalysen ▪ Ermittlung und Validierung der Anforderungen mit den Stakeholdern ▪ Stakeholdermanagement: Umgang mit Stakeholdern, sowohl aus fachlicher und also auch aus technischer Sicht ▪ Qualifizierungsberatung hinsichtlich Formate und Inhalte ▪ Erstellung bzw. Organisation von Qualifizierungs- und Change-Materialien und Maßnahmen ▪ Lernpfadentwicklung ▪ Qualitätssicherung/Qualitätskontrolle/Tracking: Tracking und Reporting detaillierter Projektergebnisse – Excel und JIRA basiert Methoden und Tools: model based System Engineering, VModel, Automotive SPICE, Tools: Atlassian Jira, Confluence, SharePoint, Excel, PowerPoint	NTT DATA, AUDI, VW-Konzern  

ZEIT	ROLLE / PROJEKT	BRANCHE
01 / 2021 02 / 2022	SENIOR ROLLOUT-MANAGER FOKUS: IT-TRAINING, COACHING, QUALIFIZIERUNGSKONZEPTION	Öffentliche Verwaltung Bildung + Wissenschaft
	Auftrag: SCRUM-basierte Eigenentwicklung durch Dataport und landesweite Einführung der einheitlichen cloudbasierten Schulverwaltungssoftware "School-SH" mit zentraler Datenvorhaltung bei gleichzeitiger Ablösung und Datenmigration aus verschiedenen Altsystemen mit diversen Nutzergruppen und darauf basierender Rollen- und Rechteverwaltung sowie Zugriff von Extern mittels 2-Faktor-Authentifizierung. Externe Begleitung der Einführung der Fachanwendung "School-SH", an rund 800 Schulen in Schleswig-Holstein, mit 28.000 Lehrkräften und 375.000 Schüler*innen. Ermittlung und Dokumentation der Stakeholder spezifischen Anforderungen. Schnittstelle zwischen Projekt und Stakeholdern. Leitung und Konzeption der Einführungsveranstaltungen, und schulspezifische Einzelcoachings in Form von Online, Präsenz, Hybrid Methoden und Tools: SCRUM, Anforderungsmanagement, SharePoint	Dataport AöR, Ministerium für Bildung, Wirtschaft Kultur Schleswig-Holstein  
08 / 2018 - 07 / 2020	SENIOR ROLLOUT-MANAGER FOKUS: TRAINING, QUALIFIZIERUNG, REQUIREMENTS ENGINEERING – RELEASE 2	Öffentliche Verwaltung Bildung + Wissenschaft
	Auftrag: Einführung der SCRUM-basierten Softwareentwicklung "DiViS" zur Digitalisierung und Optimierung der schulische Verwaltungsvorgänge. Das Fachverfahren beinhaltet ein Berechtigungskonzept, in dem für 30.000 Anwender*innen Rollen und Rechte sowie die zeitliche Begrenzung von Zugriffsmöglichkeiten festgeschrieben werden. ▪ Zielgruppenanalyse ▪ Ermittlung und Validierung der Anforderungen mit den Stakeholdern ▪ Begleitung und Beratung aller Nutzergruppen während der Einführungsphase / Hypercarephase ▪ Konzeption von fachlichen und methodischen Workshops für Anwender, Multiplikatoren, Führungskräfte, wie z.B. Schulleitungen, Konfliktmanagement ▪ Auswahl der passenden Veranstaltungs- und Vermittlungsformate, wie Vorträge, Workshops, Schulungen, ▪ Anforderungsdokumentation, Beschreiben von Nutzungsszenarien, Verfassen von Anleitungen, Leitfäden, u.a. Methoden und Tools: Requirement Engineering, SCRUM, Jira- und Confluence-Wiki-basiert	Dataport AöR Behörde für Schule und Berufsbildung Hamburg   
01 / 2016 - 06 / 2018	SENIOR IT-TRAINER / ROLLOUT-MANAGER FOKUS: IT-TRAINING UND -KONZEPTION – RELEASE 1	Öffentliche Verwaltung Bildung + Wissenschaft
	Auftrag: Agile Entwicklung + Einführung einer neuen webbasierten Software (DiViS) zur Verwaltung und Optimierung der gesamten schulischen Verwaltungsprozesse in Hamburg, sowie der Anbindung von diversen Nachbarverfahren. Realisierung einer zentralen integrierten Schulmanagement-Umgebung zur Vereinfachung der schulübergreifenden Abstimmungsprozesse mit Altdatenmigration, basierend auf einer Lösung mit zentralen Datenverwaltung. ca. +3.0000 Arbeitsplätze Dozentin für die Verwaltungskräfte: Vermittlung der fachlichen Inhalte und funktionalen Module und des Rollenkonzepts von "DiViS" – der digitale Verwaltungssoftware im Hamburger Schulsystem ▪ Dozentin für die Verwaltungskräfte: Vermittlung der Funktionalitäten der Statistikanwendung "DiViS Statistik" zur Erfassung und Übermittlung von statistikrelevanten Daten an ein Nachbarverfahren, sowie Erläuterung der daraus veränderten Prozesse der jährlichen Datenerhebung ▪ Kommunikation der Timeline, der Modularität und perspektivischen Ausrichtung der Software (Releases) in den Einführungsveranstaltungen ▪ (Weiter-)Entwicklung der Vermittlungs- und Methodenkonzepte für die Anwenderzielgruppen basierend auf den Vorgaben der Behörde für Schule und Berufsbildung ▪ Mitgestaltung und Teilnahme an diverse Workshops, Feedbackrunden, Testings der Schulungsumgebung, FAQ-Kataloge, Veranstaltungsnachbereitungen, Lessonslearned-Runden. Methoden und Tools: Requirements Engineering, SCRUM, Jira- und Confluence-Wiki-basiert	Dataport AöR, Behörde für Schule und Berufsbildung Hamburg   

ZEIT	ROLLE / PROJEKT	BRANCHE
07 / 2013 - 12 / 2015	IT-TRAINER UND DOZENT, QUALIFIZIERUNGSKONZEPTER, ROLLOUT-MANAGER	Öffentliche Verwaltung
	Auftrag: Change Operational System Windows und ERP Im Rahmen des Change Prozesses "Upgrade des Betriebssystems" werden alle Beschäftigten und Institutionen mit den jeweiligen Zielgruppen und Verwaltungsebenen, wie Bezirksämter, Finanzamt, Kulturamt für die neue Software qualifiziert: In Form von verschiedenartigen Qualifizierungsmaßnahmen und Methoden, wie Trainings, Coachings, Floorwalking, Vorträgen, Info-Sessions u.a. - Adaption der von Dataport entwickelten Vermittlungslösungen für die im jeweiligen Auftrag spezifizierte Zielgruppe bzw. Verwaltungsinstitutionen. Vermittlungsauftrag in Form von zweistündigen Vorträgen vor Großgruppen mit bis zu über Hundert Teilnehmern, anschließender Diskussion und Nachbereitung, überwiegend vor Ort in der jeweiligen Behörde bzw. Institution. Methoden und Tools: - Trainings, Coachings, Floorwalking, Vorträge, Info-Sessions	Dataport AöR 
01 / 2012 - 06 / 2013	IT-TRAINER UND DOZENT FOKUS: QUALIFIZIERUNGS-CONTROLLING	Öffentliche Verwaltung Bildung und Wissenschaft
	Auftrag: Die Zentrale Aus- und Fortbildung der Stadt Hamburg startete ein Qualitätsmanagementsprojekt mit den Zielsetzungen: - Die IT-Kompetenz aller Beschäftigten auf einen definierten Standard bzw. auf ein Mindestanforderungsmaß zu justieren - Ermittlung des Renditegewinns der Qualifizierungsmaßnahmen. - Weiterentwicklungspotential organisatorischer, inhaltlicher und methodischer Art zu identifizieren. - Das Projekt wurde durch einen externen Marktforschungsunternehmen begleitet. Didaktische Einbindung des e-Learningmoduls (basierend auf Captivate) in das bestehende Vermittlungskonzept der Trainings und Workshops für Einsteiger und Fortgeschrittene. - Kommunikation und Erläuterung des mehrstufigen Evaluationsprozesses im Schulungsumfeld. - Monitoring der Testsituation und Anpassung des Schulungsszenarios auf Basis der Ergebnisse. - Einbindung in die Evaluations- und Rückschlussphase des Projekts bei der ZAF.	Landesbetrieb ZAF/AMD Zentrum für Aus- und Fortbildung Hamburg 
01//2011 – 07/2011	PROZESSBEGLEITUNG CHANGE + TRAINING FOKUS:PROJEKTMANAGEMENT UND ORGANISATIONSENTWICKLUNG	Aviation
	Auftrag: Relaunch+Restrukturierung Das Informations- und Technology Center der Airbus "ICT Academy" ist die Airbus unternehmensweite interne IT-Weiterbildungsakademie. Im Rahmen der Umstrukturierung und Neuausrichtung der Einrichtung stellte sich die Aufgabe den Prozess mit Hilfe eines neuen Kommunikationsauftritts online/offline sichtbar zu machen und kommunikativ zu begleiten. - Konzeption, Redaktion, Projektmanagement, Prozessbegleitung der Umstrukturierung / Neuaufstellung des Informations- und Technology Centers der Airbus. - Realisierung des Relaunchs des online/offline Kommunikationsauftritts. - Präsentationen und Moderationen.	AIRBUS ICT Academy 
01/2009 – 03/2012	IT-TRAINER UND CHANGE-PROZESSBEGLEITUNG FOKUS: IT-KONZEPTERIN UND PROJEKTMANAGERIN ERP / MICROSOFTE UMFELD	Aviation
	Auftrag: Im Bereich ACT Academy werden die IT-Fortbildungen Airbus / EADS strategisch geplant, konzipiert und umgesetzt. Für jedes Thema werden spezielle Unterlagen in Form von Trainerguides, Hand-Outs für die Teilnehmer und praxisnahe Übungen konzipiert. Die Unterlagen werden in Englisch, Französisch und Spanisch übersetzt und an den Standorten der jeweiligen Länder eingesetzt sowie im Airbus-eigenen Technologiezentrum vermittelt. Im Zuge des Changeprozesses der Einführung neuer Software im Microsoft und ERP / SAP Umfeld bzw. dem Upgrade bestehender Software werden unternehmensweit die Mitarbeiterarbeitsplätze (+10.000) auf u.a. Windows 10, Office 2013 und Sharepoint upgedatet. Flankiert werden die jeweiligen anstehenden Umstellungen mit dem Instrumentarium: Training, Coachings, Infoveranstaltungen, Präsentationen, Workshops, Kommunikation / interne Öffentlichkeitsarbeit (Flyer, Newsletter, Werbung, usw.) - Konzeption, Vorträge, Infosessions, Moderation, Erstellung von Vermittlungsmaterial, Trainerguides, Hand-Outs, Übungsmaterialien in Englisch und Deutsch, Interne Öffentlichkeitsarbeit - Vermittlungsauftrag in Form von Vorträgen, Präsentationen, Moderationen.	AIRBUS ICT Academy 

ZEIT	ROLLE / PROJEKT	BRANCHE
01 / 2008 - 12 / 2011	SENIOR IT-TRAINER UND -DOZENT + QUALIFIZIERUNGSKONZEPTER FOKUS: ROLLOUTBEGLEITUNG	Öffentliche Verwaltung
	Auftrag: Rolloutbegleitung Change Application Software und Operationssystem - Realisierung und Begleitung des Umstiegs der Stadt Hamburg auf Office 2010 in ca. 100 eintägigen Qualifizierungsmaßnahmen wie Trainings, Workshops und Bereichs-Coachings für über 1000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, unter anderem für die Behörde für Inneres, der Behörde für Wirtschaft und Arbeit, dem Strom- und Hafenbauamt, der Umweltbehörde und verschiedene Hamburger Bezirksämter. - Konzeption + maßgeschneiderte Vermittlungslösungen für diverse Zielgruppen: - Einsteiger, Umsteiger, Poweruser, Fachkräfte, Führungskräfte. - Vermittlungsauftrag in Form von Vorträgen Präsentationen, Schulungen	Dataport AöR Diverse Behörden, Ämter und Bezirksamter 
04 / 2007 - 12 / 2007	IT-BERATER + DOZENT + QUALIFIZIERUNGSMANAGER FOKUS: IT-TRAINING	Bildung und Wissenschaft
	Auftrag: Trainings zur Mitarbeiterqualifizierung anlässlich des Rollouts der neuen und erweiterten Softwareversion in Form von inhouse Seminaren und Workshops. Methoden: - Bedarfsabstimmung - Organisation - Seminare - Workshop	Thünen Institut Institut für Holzwirtschaft CPI Consulting GmbH  
01 / 2007 - 12 / 2007	IT-BERATER + DOZENT + QUALIFIZIERUNGSMANAGER FOKUS: IT-TRAINING	Bildung und Wissenschaft
	Auftrag: Im Rahmen einer Qualifizierungsmaßnahme werden Beschäftigte und Studenten der HAW für verschiedene Software-Anwendungen in Form von ganztägigen Workshops qualifiziert. - Bedarfsbestimmung und Customizing, der zusammen mit CPI Consulting entwickelten, Vermittlungslösung. - Vermittlungsauftrag in Form von ganztägigen Veranstaltungen. Leitung der Workshops. Methoden: - Bedarfsabstimmung - Organisation - Seminare - Workshop	Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg CPI Consulting GmbH  
01/2007 - 12/2007	IT-BERATER + DOZENT + QUALIFIZIERUNGSMANAGER Fokus: Rollout-Begleitung	Bildung und Wissenschaft
	Projektbeschreibung: Im Rahmen des "Upgrade des Betriebssystems" werden die Beschäftigten des LI über die neue Software informiert und qualifiziert in Form von Vorträgen, Workshops, Gruppentrainings und Qualifizierungsmaterialien. Auftrag: - Bedarfsabstimmung, Organisation und Customizing der von Dataport AöR entwickelten Vermittlungslösung. - Vermittlungsauftrag in Form von zweistündigen Vorträgen vor Großgruppen +100 Teilnehmern und ganztägigen Workshops, mit anschließender Diskussion und Nachbereitung.	Landesinstitut für Lehrerbildung und Schulentwicklung der Stadt Hamburg CPI Consulting GmbH  

ZEIT	ROLLE / PROJEKT	BRANCHE
05/2006 – 12/2006	IT-BERATER + DOZENT + QUALIFIZIERUNGSMANAGER FOKUS: PERSONALENTWICKLUNG	Bildung und Wissenschaft
	Auftrag: - Personalentwicklung und Mitarbeiterqualifizierung: - Für 1.200 Mitarbeiterinnen an 173 Standorten wurden für die unterschiedlichen Trainingstypen Konzepte, Teilnehmerunterlagen und Trainerleitfaden erstellt sowie die Dozenten auf die Aufgabe mit Train-the-Trainer-Workshops vorbereitet. - In 3-tägigen IT-Seminaren wurde die Einführung der neuen Software flankiert. - Die Organisation der 180 Seminare wurde mit einem eigens für dieses Projekt programmierten Online-Anmeldeverfahren gestützt. Methoden: Konzeption, Training, Coaching, Moderation	Vereinigung Hamburger Kindertagesstätten gGmbH CPI Consulting GmbH  
07 / 2005 - 02 / 2006	SENIOR COMMUNICATION MANAGER	Entertainment
	Auftrag: Kommunikationsverantwortung und Interimsmanagement - Strategische Kommunikation - Pressesprecherin - Leitung des Bereichs Kommunikation, Öffentlichkeitsarbeit, Medienkooperation für die Entertainment-, Musical, Event-Produktionen: Abbafever, Magic oft he Dance, Galanacht der Musicals, Wiener Opernball Gala, JohanStrauss Gala, Cinema for Peace	Star Entertainment GmbH 
01 / 2005 - 06 / 2005	CORPORATE COMMUNICATION INTERIMS-MANAGER EUROPE FOKUS: ONLINE+KEYNOTES	Handel
	Auftrag: Management im Bereichs Corporate Communication am Standort der Zentrale von Olympus Europe in Hamburg: - Zuständigkeit für den Online-Auftritt von Olympus Europe - Redaktionsleitung der Corporate Communication Print Publikation "Olympus Transfer" - Projektleitung für Sonderprojekte wie Medienkooperationen und Wettbewerbe - Europaweite Projektleitung, Verfassen von Beiträgen auf Deutsch und Englisch, Redigieren von Zulieferbeiträgen auf Deutsch und Englisch, Beratung und redaktionelle Aufbereitung der Keynotes von Executives, Ghostwriting, Verfassen von Fachartikeln, Konzeption für Messe- und Veranstaltungsmaterialien	Olympus Europe SE 
01 / 2004 - 12 / 2004	CORPORATE COMMUNICATION MANAGER BEREICHSENTWICKLUNG / OE FOKUS: INNOVATIONS MANAGEMENT	Automotive
	Projektbeschreibung: Innovationsmanagement: Im Zuge der Organisationsentwicklung und Innovationskultur wurde der Modellversuch "Vier Zinnen EK-Entwicklung" ins Leben gerufen. Zielsetzung: Entwicklung von Innovationstechniken und Förderung der Innovationskultur Auftrag: Kommunikative Begleitung und Aufbereitung der Innovationsoffensive in Form von Berichten, Newslettern, Diskussionen, Ergebnisdokumentation, Reporting, Evaluation, Veranstaltungs- und Informationsmanagement. Methoden und Tools: - Workshops, Teambuilding, Kreativitätstechniken, Ausstellungen, Workshops, Gesprächskreise, Info-Session, Modellbau. - Instrumentarium: Konzeption – Workshop – Moderation – Coaching	BMW AG 

ZEIT	ROLLE / PROJEKT	BRANCHE
01 / 2004 - 12 / 2004	CORPORATE COMMUNICATION MANAGER BEREICHSENTWICKLUNG / OE FOKUS: ORGANISATIONSENTWICKLUNG	Automotive
	Projektbeschreibung: Restrukturierung und Entwicklung Der Bereich Karosserie ist innerhalb der BMW AG für die Entwicklung der Karosserie maßgeblich und umfasst ca. 1000 Mitarbeiter. Im Rahmen der Kommunikationsarbeiten werden Organisationsentwicklungen und Restrukturierungsprozesse von der Kommunikation übernommen und als Change-Management begleitet. Auftrag: Leitung der Kommunikation online/offline des Unternehmensbereichs BMW Entwicklung Karosserie, Dr. Klaus Draeger Kommunikationspolitik in Abstimmung mit der Konzernkommunikation. Verfassen von Keynotes, Artikeln, Ansprachen, Fachartikeln und Reden für das Management, Ghostwriting, Medientcoaching.	BMW AG 
01 / 2004 - 12 / 2004	CORPORATE COMMUNICATION MANAGER BEREICHSENTWICKLUNG / OE FOKUS: INTRANET UND PROJEKTMANAGEMENT	Automotiv
	Auftrag: Relaunch des Intranets Bereich Karosserie innerhalb der BMW Group ▪ Beratung der Fachabteilung ▪ Konzeption und Einbeziehung des Style Guides ▪ Auswahl des Redaktionssystems ▪ Redaktion und Koordination der Inhalte ▪ Budgetkontrolle ▪ Projektleitung	BMW AG 
10 / 2002 - 12 / 2003	COMMUNICATION MANAGER	Entertainment
	Projektbeschreibung: Kommunikative Begleitung, Organisation, Medienkooperation und Medienmanagement jeweils für die deutsche Markteinführungen der Entertainment-Produktionen: MammaMia, DeLaGuarda, CATs (Wiederaufnahme) im Rahmen des europaweiten Kommunikatonsteams. Auftrag: ▪ Konzeption, Pressearbeit, Kooperationsarbeit, Themenkataloge. ▪ Organisation von Events und Pressekonferenzen, Premieren und Galaabenden. ▪ Planung und Redaktion der Corporate Publishing Publikation "Stage Intern".	Stage Holding Hamburg 
01 / 2000 - 08 / 2001	SENIOR DIGITAL CONCEPT DEVELOPER	e-Banking
	Projektbeschreibung und Auftrag: Aufbau einer E-Finance-Plattform ▪ Inhaltliche und Kreativkonzeption, Entwurf eines benutzerfreundlichen Navigations- und Interaktionsystems, Informationsstruktur, Drehbuch, Produktionsbegleitung, ▪ Qualitätskontrolle der Banking- und Brokerage-Applikation auf Basis des CMS-Systems Vignette Storyserver ▪ Einbindung eines Redaktions- und Rechtezuweisungssystems für div. Nutzergruppen ▪ Anbindung der Geschäftsvorfälle über eine Middleware an das Rechenzentrum der dvb. ▪ Teamleitung +10 P	Sparkassenverband, Pixelpark AG 
01 / 2000 - 12 / 2000	SENIOR DIGITAL CONCEPT DEVELOPER	Handel / e-Shop
	Projektbeschreibung: Aufbau und Produktion der ersten deutschen E-Commerce-Plattform für Schuhware. Unter Anbindung und Inbetriebnahme einer effektiven Supply-Chain mit Schnittstellen zu Logistik, zum WWS, Online-Payment und Online-Tracking Auftrag: ▪ Inhaltliche Entwicklung und Design eines benutzerfreundlichen Interaktionskonzepten ▪ Informationsstruktur ▪ Einbindung in die Positionierung am Digitalmarkt ▪ Produktionsbegleitung ▪ Qualitätskontrolle ▪ Teamleitung +10 P	Deichmann AG Pixelpark AG 